

## Mise en place de la nouvelle BILLETTE **TREMOBILE**

11 JUIN 2018



[www.trema-bus.fr](http://www.trema-bus.fr)



**Mâconnais-Beaujolais  
AGGLOMÉRATION**  
[www.mb-agglo.com](http://www.mb-agglo.com)

## MÂCONNAIS BEAUJOLAIS AGGLOMÉRATION dote son réseau TRÉMA d'un nouveau système de billettique : une carte rechargeable appelée Trémobile.



### QU'EST-CE QUE TRÉMOBILE ?

Trémobile est plus qu'un nouveau titre de transport. Non seulement c'est une carte rechargeable qui remplace les carnets de tickets et les abonnements mais surtout un sésame vers toute une nouvelle palette de services.

### UN SUPPORT PERSONNALISÉ POUR DES SERVICES SUPPLÉMENTAIRES

- Une boutique en ligne pour consulter le solde de ses voyages, acheter des titres, renouveler son abonnement...où et quand on le souhaite.
- L'information en temps réel pour savoir à quelle heure arrive le bus, que je sois à bord du véhicule ou à l'arrêt
- L'envoi de SMS en cas de perturbation de la circulation ou d'évènement climatique empêchant la circulation totale ou partielle des lignes.
- Portabilités des titres en cas de perte du support : je retrouve mes titres non consommés sur mon duplicata.



### LE SYSTÈME

Trémobile fait appel au système « 2Place » développé par la société Ubi Transport, start 'up mâconnaise.

Un système ouvert et partagé pour une transparence absolue des données entre les transporteurs et MBA qui disposent des mêmes informations.

Il permet de connaître précisément les conditions d'exploitation et d'utilisation des réseaux :

- Connaissance de la position de chaque bus, avec avance/retard, permettant ainsi de répondre « en temps réel » aux réclamations des usagers mais aussi de rejouer les courses pour des réclamations plus tardives.
- Suivi factuel et anonyme de la fréquentation quotidienne, par ligne, par arrêt...à des fins statistiques sans pour autant suivre les usagers dans leurs déplacements.

Le système se compose d'un valideur d'ores et déjà installé dans les véhicules, d'une tablette et d'une imprimante installées à proximité du conducteur.

## CE QUI CHANGE

Avec l'arrivée de TRéMobile, « une nouvelle ligne de conduite » s'instaure à chaque montée dans un véhicule : « **je monte, je valide !** » même en correspondance sans décomptage de voyage.

Ce nouveau geste simple permettra de mieux connaître les habitudes et les besoins de transport des usagers afin que MBA puisse leur proposer des solutions de mobilité toujours plus adaptées à leurs pratiques.



### 1 Passer la carte sur le valideur situé à côté du conducteur



### 2 les lumières s'allument et un bip sonore se fait entendre



## UN ESPACE PERSONNEL



De nouveaux canaux pour recharger sa carte :

- Sur la boutique en ligne [www.trema-bus.fr](http://www.trema-bus.fr)
- A l'espace TRéMA, place de la Barre
- Dans les points de ventes équipés

## RENDEZ-VOUS

Le samedi 16 juin, un bus TRéMA sera présent sur le marché de l'esplanade Lamartine à Mâcon afin de permettre aux usagers de venir créer leur carte. Cette matinée est organisée par Transdev, délégataire gérant le réseau TRéMA.

## POUR CRÉER SA CARTE RENDEZ-VOUS À

### Espace TRéMA

9 rue Mathieu à Mâcon  
(Arrêt Place de la Barre)

### Accueil du mardi au vendredi

de 9h à 13h et 14h à 18h,

### et le samedi matin

9h à 12h.

Tél : 03 85 21 98 78

Mail : [contact@trema-bus.fr](mailto:contact@trema-bus.fr)

## LES DATES à retenir

12 juin

Entrée en vigueur de la nouvelle billettique

16 juin

Présence sur le marché de Tréma

## CHIFFRES CLÉS TRéMA

- 6 lignes urbaines et doublages scolaires
- 1 navette de centre-ville
- 8 lignes interurbaines à vocation scolaire
- 9 RPI + 14 lignes interurbaines scolaires gérées par MBA.
- Fréquentation : environ 2 900 000 voyages en 2016.
- Recettes commerciales : 603 000 €.

**Mâconnais Beaujolais Agglomération - MBA**  
**Service communication**

67 esplanade du Breuil - CS 28011  
71011 MÂCON Cedex  
03 85 21 00 58 - s.casas@mb-agglo.com

[www.mb-agglo.com](http://www.mb-agglo.com)